

Datenschutzinformationen gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Liebe Besucherin, lieber Besucher,

in unseren Casinos ist Fortuna, die griechische Glücksgöttin, ein gern gesehener Gast. Beim Thema Datenschutz verlassen wir uns hingegen nicht auf unser Glück. Die von uns erfassten Daten verarbeiten wir mit größter Sorgfalt und einem hohen Verantwortungsfühl.

Mit dieser Information möchten wir Ihnen einen umfassenden Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns geben. Zusätzlich informieren wir Sie über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

Selbstverständlich können Sie sich bei Fragen zum Thema „Datenschutz“ direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden. Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in unseren Casinos.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich? Die nachfolgend benannten Gesellschaften der **MERKUR GROUP** sind für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie der nationalen Datenschutzgesetze verantwortlich. Verantwortliche Stellen:

- **MERKUR SPIELBANKEN Sachsen-Anhalt GmbH & Co. KG, Nordpark 5, 06237 Leuna**

2. Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Der Datenschutzbeauftragte ist zu erreichen unter:
E-Mail: datenschutzbeauftragter@merkur.com

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wenn Sie unsere Casinos besuchen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Zutrittskontrolle und der Spielteilnahme.

Zu den personenbezogenen Daten zählen insbesondere:

- Personalien (z. B. Name, Adresse, Geburtstag sowie -ort und Nationalität)
- Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten, Ausweiskopie)
- Besuchs- und Sperrdaten (z. B. Besuchszeiten, Beginn und Ende einer Sperre)
- Spielteilnahmedaten (z. B. Zahlungsdaten, Abrechnungsdaten)
- Videodaten (z. B. Bilddaten, Videosequenzen)

sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten zählen biometrische Gesichtsdaten (nähere Informationen hierzu finden Sie unter 4.5.)

Wenn Sie unsere Onlineangebote über www.merkur-spielbanken.de nutzen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der jeweils durch Sie genutzten Dienstleistungen (z. B. Nutzung der Internetseite, Reservierung und Buchung, Kontaktaufnahme mit uns). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter www.merkur-spielbanken.de.

4. Was sind die Zwecke der Datenverarbeitung? Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in folgendem Rahmen:

4.1. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (z. B. Erhebung und Nutzung Ihres Fotos im Zusammenhang mit der Ausstellung einer Gastkarte, Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Serviceleistungen der Gastronomiebetriebe, Zusendung von Informationen), erfolgt eine Verarbeitung nur zu den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

4.2. Zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wenn Sie an einer Spielveranstaltung teilnehmen (z. B. an einem Pokerturnier) verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung eines sog. Risikovertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Spielorganisation und -durchführung sowie die Gewinnausschüttung.

4.3. Aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. §§ 8, 23 Glücksspielstaatsvertrag, §§ 5, 6, 7, 7a, 8, 8a Spielbankgesetz LSA, §§ 8, 10, 11 Geldwäschegesetz). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitätsprüfung, die Videoüberwachung durch uns zur Zugangskontrolle, zur Verhinderung, Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten, zur Sicherung des Vertrauens der Öffentlichkeit in ein ordnungsgemäßes Spiel, Geldwäscheprävention. Zu den Zwecken gehört weiterhin die Finanzaufsicht durch die örtliche Finanzrevision nach § 20 SpielbG LSA.

4.4. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die oben genannten Zwecke hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- Maßnahmen zur Erleichterung des Zutritts, z. B. kostenfreier Eintritt in unsere Casinos
- Maßnahmen zur Gewährleistung der Suchtprävention
- Maßnahmen zum Schutz von Kunden sowie zum Schutz des Eigentums des Unternehmens und
- zur Gewährleistung der Betriebssicherheit
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Verbesserung unserer Services
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

4.5. Verarbeitung biometrischer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit. a DSGVO)

Wir bieten unseren Gästen die Möglichkeit des vereinfachten Zutritts in die Spielbank sowie der vereinfachten Wechselungen an den GeWeTe-Automaten. Um diese Vereinfachung durch automatisierte Wiedererkennung zu ermöglichen, benötigen wir ein biometrisches Gesichtsbild von Ihnen. Dieses Bild wird verschlüsselt und nur auf der M-Card (Eintrittskarte) gespeichert, die Ihnen bei Ihrem ersten Besuch ausgehändigt wird. Bei jedem Zutritt und an den Wechselautomaten können Sie anhand der auf Ihrer M-Card gespeicherten Gesichtsmkmale eindeutig identifiziert werden, ohne jedes Mal Ihr Ausweisdokument vorlegen zu müssen. Die Verarbeitung des biometrischen Gesichtsbildes erfolgt auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung und nur zu dem oben beschriebenen Zweck und Umfang. Sie können auch ohne ein biometrisches Gesichtsbild am Spiel teilnehmen und Wechselungen vornehmen, müssen sich dann jedoch jeweils mit Ihrem Ausweisdokument gegenüber dem Personal identifizieren. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung

5. Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung meiner Daten?

Sie müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Nutzung unserer Dienstleistungen und zur Erfüllung der damit verbunden vertraglichen Pflichten oder bei vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir Ihnen z. B. den Zutritt in unsere Casinos und damit die Spielteilnahme nicht gestattet oder Ihnen verschiedene Services nicht anbieten (z. B. Reservierung, Buchung, Kontaktaufnahme mit uns).

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften erforderlich. Z. B. werden Besuchs- und Geldwäschedaten nach 5 Jahren, Sperrdaten 6 Jahre nach Aufhebung der Sperre und Videodaten nach zwei Wochen gelöscht. Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Bei Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung werden die Daten bei Widerruf der Einwilligung gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Vorschrift, die dagegen spricht.

7. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb der MERKUR SPIELBANKEN LSA erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen (z. B. Rezeption, Kassen, Gastronomiebetriebe, Führungskräfte, Beauftragte). Als Teil der **MERKUR GROUP** nutzen wir personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartnern in sog. gemeinsamer Verantwortung gem. Art. 26 DSGVO. Die gemeinsame Verarbeitung von Daten erfolgt innerhalb der **MERKUR GROUP** z.B. um einen konsistenten Datenbestand zu gewährleisten, unternehmensübergreifende Geschäftsprozesse zu realisieren, verteilte Zuständigkeiten oder zentrale Services zu ermöglichen oder um die wirtschaftliche Kooperation der verbundenen Unternehmen zu unterstützen. Die Daten sind auch bei gemeinsamer Nutzung eng an die Zweckbestimmung der geschäftlichen Erfordernisse gebunden.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO) können Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Dies sind z.B. Unternehmen in den Kategorien Unterstützung und Wartung unserer EDV-Anwendungen und unserer Internetpräsenz. Sämtliche Dienstleister sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unserer Gesellschaften ist zunächst zu beachten, dass wir auf Grundlage von gesetzlichen Verpflichtungen nur erforderliche personenbezogene Daten unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz weitergeben (z. B. Meldung einer Sperre, Aufklärung einer Straftat, Verdachtsmeldung gem. Geldwäschegesetz). Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Oasis – Glücksspielaufsicht Regierungspräsidium Darmstadt
- Financial Intelligence Unit (FIU)
- Aufsichtsbehörden
- Polizeibehörden, Staatsanwaltschaft

8. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung; kein Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung

nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO und bewerten keine persönlichen Aspekte (Profiling) von Ihnen. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die nachfolgenden Rechte zu. Sie können Ihre Rechte bei allen unter Ziffer 1 genannten Gesellschaften ausüben.

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Vervollständigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO) bzw., soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit, d. h. zur Herausgabe der über Sie gespeicherten Daten in einem strukturierten Format (Art. 20 DSGVO).

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Im Falle eines Widerrufs bleibt die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf unberührt. Diese Rechte können Sie gegenüber der unter Ziffer 1 genannten Gesellschaft, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, geltend machen.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit die

Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung,

Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann an die **MERKUR SPIELBANKEN Sachsen-Anhalt GmbH & Co.KG, Nordpark 5, 06237 Leuna** gerichtet werden.

11. Ansprechpartner bei datenschutzrechtlichen Beschwerden

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich gemäß Artikel 77 DSGVO auch an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Landesbeauftragte für den Datenschutz des Landes Sachsen-Anhalt

Postfach 1947

39009 Magdeburg

Tel.: 0391 81803 - 0

Fax: 0391 81803 - 33

E-Mail: poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de